A4M · BUSINESS

POLÍTICA DE DENÚNCIAS

2024

ÍNDICE

Introdução 3
Objectivo 3
Âmbito de Aplicação 3
1. Conduta Inadequada 4
2. Canal de Denúncia 4
Formas de Denúncia 4
Anonimato e Confidencialidade 4
3. Processo de Investigação 4
4. Proteção ao Denunciante 5
5. Comunicação e Treinamento 5
6. Revisão Periódica 5

A4M - BUSINESS

Introdução

O Grupo A4M Business valoriza a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as suas operações. Esta política de denúncia estabelece um canal seguro e confidencial para que os funcionários, clientes, fornecedores e outros stakeholders possam relatar preocupações relacionadas a condutas inadequadas ou violações das nossas políticas, sem medo de retaliação.

Objectivo

A Política de Denúncia tem como objectivo:

- Fornecer um meio seguro e confidencial para o relato de condutas inadequadas.
- Assegurar que todas as denúncias sejam tratadas de forma adequada e eficaz.
- Proteger os denunciantes contra retaliação.
- Promover uma cultura de transparência e responsabilidade dentro do Grupo A4M Business.

Âmbito de Aplicação

Esta política aplica-se a todos os funcionários, contratados, estagiários, fornecedores, clientes e outros stakeholders do Grupo A4M Business. Qualquer pessoa que tenha conhecimento ou suspeita de conduta inadequada pode fazer uma denúncia.

A4M - BUSINESS

1. Conduta Inadequada

Conduta inadequada para o A4M Business inclui, mas não se limita a: fraude, corrupção ou suborno, assédio, discriminação ou bullying, violação de leis ou regulamentos, violação das políticas internas do Grupo A4M Business, desperdício ou uso indevido de recursos da empresa, práticas contábeis ou financeiras inadequadas.

2. Canal de Denúncia

Formas de Denúncia

As denúncias poderão ser feitas por duas vias: Por meio do nosso endereço electrónico (e-mail) de envio: denuncias@grupoa4m.com, ou através do formulário on-line, a partir do nosso website (www.grupoa4m.com/contactos), na parte do "Deixe-nos uma mensagem".

Anonimato e Confidencialidade

Para garantir a segurança e a confidencialidade no acto de submissão, as denúncias podem ser feitas anonimamente. No entanto, o Grupo A4M Business garante o sigilo de todas as denúncias e tomará medidas para proteger a identidade do denunciante, excepto quando a divulgação for exigida por lei.

3. Processo de Investigação

Todas as denúncias serão recebidas e registradas pelo Comité de Ética do Grupo A4M Business. O Comité de Ética fará uma avaliação inicial para determinar a natureza da denúncia e se ela se enquadra no âmbito desta política.

Se a denúncia for considerada válida, uma investigação completa será conduzida. O Comité de Ética pode designar um investigador interno ou externo para conduzir a investigação. Todos os envolvidos na investigação devem manter a confidencialidade e agir com imparcialidade.

Ao final da investigação, um relatório será elaborado detalhando as descobertas e recomendações. O relatório será revisado pelo Comité de Ética, que determinará as ações a serem tomadas.

Se a investigação confirmar a uma conduta inadequada, serão tomadas as medidas disciplinares apropriadas, que podem incluir advertências, suspensão, demissão ou acções legais, conforme necessário.

4. Proteção ao Denunciante

O Grupo A4M Business proíbe qualquer forma de retaliação contra aqueles que façam denúncias de boa fé. Qualquer acto de retaliação será tratado como uma violação grave desta política e poderá resultar em medidas disciplinares.

O Grupo A4M Business oferece suporte aos denunciantes durante e após o processo de investigação, incluindo aconselhamento e proteção contra assédio ou discriminação.

5. Comunicação e Treinamento

Esta política será comunicada a todos os funcionários, fornecedores e parceiros de negócios do Grupo A4M Business. A disponibilidade do canal de denúncias será amplamente divulgada.

Todos os funcionários receberão treinamento periódico sobre a Política de Denúncia, incluindo como identificar e relatar condutas inadequadas.

O Comité de Ética monitorará a eficácia da Política de Denúncia e assegurará que todas as denúncias sejam tratadas de acordo com esta política.

6. Revisão Periódica

Esta política será revisada periodicamente para garantir que permaneça eficaz e adequada às necessidades do Grupo A4M Business. Quaisquer atualizações serão comunicadas a todos os funcionários e stakeholders relevantes.

A4M - BUSINESS